beroepsopdracht

Advies aan een klant

medewerker bloem groen en styling niveau 2

****

#  Algemene gegevens

|  |
| --- |
| **Auteur(s)** |
| **Versie** |

Team Bloem, Groen en Styling

september 2021

|  |  |
| --- | --- |
| **Opleiding** |  Medewerker Bloem, Groen en Styling |
| **Crebo** | 25443 |
| **KD-jaar** | 2015 |
| **Leerjaar** | 2 |
| **Tijdsduur** | 141 |
| **Plaats** | ‘s-Hertogenbosch |
| **Groepsgrootte** | BG22 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kerntaak** |  | B1-K1 Maken en verkopen van groene arrangementen |
| **Werkproces** | 1 | Maakt bloemwerk, groene decoraties en/of presentaties |
| **Werkproces****Werkproces****Kerntaak****Werkproces** | 24 | Verzorgt groene producten en natuurlijke materialenInformeert en adviseert |
|  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Hulpmiddelen** |  |
| **Bronnen die je kunt raadplegen** | Wikiwijs arrangementVakbladen: Bloem en Blad, DPK (de POOK). |
| **Ondersteunende onderwijs-activiteiten (lessen, workshops, excursies enz.)** |  |

#  Kerntaak en werkprocessen

**2.1 Maken en verkopen van groene arrangementen - Maakt bloemwerk, groene decoraties en/of presentaties**

De beginnend medewerker bloem, groen en styling maakt bloemwerk, groene decoraties en/of presentaties. Hij kiest de benodigde materialen en middelen en legt deze klaar voor gebruik. Hij combineert de materialen op basis van eigenschappen, kleur, vorm en structuur. Hij creëert de juiste sfeer en ambiance in het arrangement.

## 2.2 Maken en verkopen van groene arrangementen - Verzorgt groene producten en natuurlijke materialen

De beginnend medewerker bloem, groen en styling, verzorgt dagelijks de groene producten en natuurlijke materialen in het magazijn en/of winkel en/of bedrijf en maakt ze verkoop klaar. Hij let op afwijkingen door beschadigingen, ziektes of onjuiste condities en op derving van de producten. Hij vervangt de producten wanneer dit noodzakelijk is.

## 2.4 Maken en verkopen van groene arrangementen –Informeert en adviseert

De beginnend medewerker bloem, groen en styling benadert de klant/opdrachtgever en achterhaalt zijn wens. Dit kan in de winkel plaatsvinden, maar ook telefonisch. Hij verbindt de mogelijkheden die het assortiment biedt aan de wensen van de klant/opdrachtgever. Hij informeert de klant over het product, de toepassingen ervan, de verzorging en het gebruik van het product, de verkoopprijs en de aflevering. Hij adviseert de klant/opdrachtgever bij het maken van keuzes en stimuleert het nemen van een koopbeslissing. Indien nodig neemt hij bestellingen op. Hij checkt of de klant/opdrachtgever tevreden is en rondt de verkoop op passende wijze af.

**3**. Leerdoelen en succescriteria

1. **Je benoemt van de bloemen en planten die geschikt zijn voor het gebruik in bloemwerken in vaas, pot schaal of variant: de naam, de verzorging en de herkomst.**

1.1 Je kunt de bloemen en planten die geschikt zijn voor het gebruik in bloemwerken in vaas, pot, schaal of variant herkennen en bij naam noemen.

1.2 Je kunt van de bloemen en planten die geschikt zijn voor het gebruik in bloemwerken in vaas, pot, schaal of variant aangeven wat hun herkomst is en welke klimaatkenmerken hier bij horen.

1.3 Je beschrijft op welke manier de bloemen en planten die geschikt zijn voor het gebruik in bloemwerken in vaas, pot, schaal of variant verzorgd moeten worden.

1. **Je benoemt de uiterlijke kenmerken van bloemen en planten.**

2.1 Je benoemt de uiterlijke kenmerken van planten.

2.2 Je vertaalt de uiterlijke kenmerken van planten naar een verzorgingsadvies.

1. **Je benoemt aanpassingen van planten die zij nodig hebben om in de natuur te overleven.**

3.1 Je beschrijft welke aanpassingen planten hebben om in de natuur te overleven.

1. **Je voert een verkoopgesprek, gericht op adviezen geven.**

4.1 Je voert een verkoopgesprek waarbij je duidelijke vragen stelt over de wensen van de klant met betrekking tot de invulling van een ondergrond.

4.2 Je benoemt eigenschappen van ondergronden van verschillende materialen.

4.3 Je geeft advies voor passende materialen bij de ondergrond en wensen van de klant, waarbij je duidelijk aangeeft waarom de producten geschikt zijn.

1. **Je maakt een ondergrond op basis van duurzaamheidsprincipes.**

5.1 Je benoemt de duurzaamheidsprincipes (upcyclen en recyclen).

5.2 Je ontwerpt een ondergrond volgens de duurzaamheidsprincipes.

5.3 Je laat het ontwerpproces zien.

5.4 Je maakt de ondergrond volgens het ontwerp.

1. **Je maakt een bloemwerk passend bij de gegeven ondergrond.**

6.1 Je maakt een ontwerp voor een bloemwerk in de ondergrond (volgens duurzaamheidsprincipes).

6.2 Je selecteert de juiste bloemen en materialen voor een bloemwerk in de ondergrond (op grond van sfeer, kleur, houdbaarheid, variatie in bloemsoorten, bladmaterialen en bijmaterialen).

6.3 Je past de technieken voor het maken van bloemwerk op de juiste manier toe.

6.4 Je maakt een bloemwerk in de gegeven ondergrond volgens de vormgevingsprincipes.

* 1. Je werkt efficiënt en gaat zorgvuldig met de materialen om.
	2. Je verwerkt de materialen economisch verantwoord.

1. **Je kan de verkoopprijs berekenen van bloemwerk en de gemaakte ondergrond.**

7.1 Je maakt een verkoopprijsberekening van het gemaakte bloemwerk.

7.2 Je maakt een verkoopprijsberekening van de gemaakte ondergrond.

7.3 Je maakt een prijsopgave van het totale werkstuk.

# 4 Beroepssituatie bij de opdracht

Je bent aan het opruimen in de binderij. Verschillende soorten afval moeten goed opgeruimd worden. Soms haal je materiaal zoals potjes, papier of plastic uit het vuil omdat je dit nog een keer kan gebruiken.

Er komt een klant binnen. Je onderbreekt je werk en vraagt waarmee je de klant van dienst kunt zijn.

De klant heeft een ondergrond bij zich en wil daar iets ‘groens’ in.

In het gesprek met de klant stel je veel vragen en moet je goed doorvragen om duidelijk te krijgen wat de klant precies wil. Als je alle wensen van de klant duidelijk hebt geef je advies over de bloemen, planten en dode materialen die de klant zou kunnen gebruiken. De klant kiest op jouw advies de benodigde materialen. Jij berekent de verkoopprijs en tot slot geef je nog advies hoe de gekozen materialen het beste gebruikt en verzorgd kunnen worden. De klant gaat tevreden naar huis.

Jij gaat weer verder met je opruimwerkzaamheden.

Leervragen:

* Wat moet je weten over bloemen, planten en dode materialen om een goed advies te kunnen geven?
* Wat kun je bedenken om in de bloemenwinkel duurzaam te werken?
* Welk advies geef jij mee over de verzorging van bloemen, planten en dode materialen?
* Wat is de verkoopprijs?

Opdracht:

Je ontwerpt en maakt een ondergrond gebaseerd op de duurzaamheidsprincipes upcyclen/recyclen. Je laat zien hoe het ontwerpproces verlopen is.

Je maakt passend bloemwerk bij de ondergrond en kiest de juiste materialen.

Je maakt een prijsopgave van de ondergrond en van het bloemwerk.

Je kan een klant goed adviseren m.b.t. ondergronden en materiaalkeuze.

**5**  Toetsing en afsluiting

|  |  |
| --- | --- |
| **IBS titel** | Advies aan een klant |
| **De IBS wordt behaald als** | De IBS wordt afgesloten met 3 toetsen. De IBS is behaald wanneer het gemiddelde cijfer een 5.5 of hoger is. |
|  |  |
|  | **Soort toets** | **Weging** | **Inhoud en criteria** | **Behaalde cijfer** |
| **Toets 1** | Kennistoets | 1 | 1.1 Je kunt de bloemen en planten die geschikt zijn voor het gebruik in bloemwerken in vaas, pot, schaal of variant herkennen en bij naam noemen.1.2 Je kunt van de bloemen en planten die geschikt zijn voor het gebruik in bloemwerken in vaas, pot, schaal of variant aangeven wat hun herkomst is en welke klimaatkenmerken hier bij horen.1.3 Je beschrijft op welke manier de bloemen en planten die geschikt zijn voor het gebruik in bloemwerken in vaas, pot, schaal of variant verzorgd moeten worden.2.1 Je benoemt de uiterlijke kenmerken van planten.2.2 Je vertaalt de uiterlijke kenmerken van planten naar een verzorgingsadvies.3.1 Je beschrijft welke aanpassingen planten hebben om in de natuur te overleven.5.1 Je benoemt de duurzaamheidsprincipes (upcyclen en recyclen).Beoordeling met een cijfer |  |
| **Toets 2** | Praktijkopdracht: Ondergrond duurzaamheid+ arrangement bij de ondergrond+ prijsberekening | 2 | 5.2 Je ontwerpt een ondergrond volgens de duurzaamheidsprincipes.5.3 Je laat het ontwerpproces zien.5.4 Je maakt de ondergrond volgens het ontwerp.6.1 Je maakt een ontwerp voor een bloemwerk in de ondergrond (volgens duurzaamheidsprincipes).6.2 Je selecteert de juiste bloemen en materialen voor een bloemwerk in de ondergrond (op grond van sfeer, kleur, houdbaarheid, variatie in bloemsoorten, bladmaterialen en bijmaterialen). 6.3 Je past de technieken voor het maken van bloemwerk op de juiste manier toe. 6.4 Je maakt een bloemwerk in de gegeven ondergrond volgens de vormgevingsprincipes.6.5 Je werkt efficiënt en gaat zorgvuldig met de materialen om. 6.6 Je verwerkt de materialen economisch verantwoord.7.1 Je maakt een verkoopprijsberekening van het gemaakte bloemwerk.7.2 Je maakt een verkoopprijsberekening van de gemaakte ondergrond.7.3 Je maakt een prijsopgave van het totale werkstuk.Beoordeling met een cijfer |  |
| **Toets 3** | Presentatie:Verkoopgesprek | 1 | 4.1 Je voert een verkoopgesprek waarbij je duidelijke vragen stelt over de wensen van de klant met betrekking tot de invulling van een ondergrond.4.2 Je benoemt eigenschappen van ondergronden van verschillende materialen.4.3 Je geeft advies voor passende materialen bij de ondergrond en wensen van de klant, waarbij je duidelijk aangeeft waarom de producten geschikt zijn.Beoordeling met een cijfer |  |
|  |  |  | **Eindcijfer** |  |
|  |  |  | **IBS Behaald / Niet Behaald** |  |

# 6. Toetsopdrachten en

#  beoordelingsformulieren

**Advies aan een klant**

**Toets 1 Kennistoets**

Crebo 25443

medewerker Bloem, groen en styling

**Opdrachtomschrijving:**

Je maakt een digitale theorietoets.

**Tijdsduur:**

45 minuten

**Voorbereidende werkzaamheden en hulpmiddelen:**

* Secure browser geïnstalleerd
* Laptop
* Voor je de toets verzendt kun je controleren of je alle vragen beantwoord hebt in de blauwe balk rechts bovenaan in beeld.
* Leren lesstof: Plantenkennis, verzorging bloemen en planten, herkomst en klimaatkenmerken, uiterlijke kenmerken en het daarbij horende verzorgingsadvies, aanpassingen van planten om te overleven en duurzaamheidsprincipes (upcyclen/recyclen).

**Voorwaarde voor beoordeling:**

* Op tijd starten met de toets op je laptop.
* Indien de toets bestaat uit meerdere blokken kun je na afsluiten van een blok niet meer terug naar een vorig blok.
* Einde van de toets op ‘verzenden’ klikken.

**Advies aan een klant**

**Toets 2 Praktijk**

Crebo 25443

medewerker Bloem, groen en styling

**Opdrachtomschrijving:**

* Je maakt een bloemwerk in een pot, vaas, schaal, horizontaal of lineair.
* Je maakt een ondergrond volgens de duurzaamheidsprincipes.
* Je maakt een prijsberekening.

**Tijdsduur:**

60 minuten

**Voorbereidende werkzaamheden en hulpmiddelen:**

Gereedschap, format prijsberekening invullen, duurzame ondergrond

**Voorwaarde voor beoordeling:**

* Er is aan de opdracht voldaan
* Het werk is binnen de gestelde tijd klaar

**Beoordelingsformulier Advies aan een klant**

**Toets 2 Praktijkopdracht**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Naam |  |
| Klas |  |
| Datum |  |

Puntentelling: Alleen hele cijfers geven; Eindcijfer afkappen

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Onderdeel | Inhoud\* | Max. punten | Opmerkingen |
| **Bloemwerk in vaas, pot, schaal, horizontaal of lineair** | Vorm verhouding 2/3 1/3 aansluitingvoldoet aan de opdrachtmateriaalverdelingruimtelijke verwerking van materialen | 0-10 |  |
| Techniek stevigdiep gestokenafwerkinggoed gebruik hulpmiddelengietrand + waterdicht | 0-10 | **Killing point:** **Techniek moet voldoende zijn** |
| Materiaalkeuze passend bij de ondergrondcontrastvormenverschillende soorten materialenhoudbaarheidkleur passend bij de opdracht | 0-10 |   |
| **Zelf gemaakte ondergrond****Volgens duurzaamheids-****principes** | uitvoering netjes en verzorgdoriginele uitvoeringUpcycling/recycling:begrippen goed toegepastOntwerpproces (logboek):duidelijk en inzichtelijk gemaakt(tekst en foto’s) | 0-10 |  |
| **Prijsberekening** | prijsberekening van ondergrond + bloemwerk format gebruikt en juist ingevuldjuiste berekeningen | 0-10 |   |
| **Totaal aantal punten** |  |  |
| **Eindcijfer** (Totaal aantal punten : 5) |  |

\*) Volgens richtlijnen zoals in de lessen gevolgd en besproken zijn.

**Advies aan een klant**

**Toets 3 verkoopgesprek m.b.t. advies ondergronden en invulling**

Crebo 25443

medewerker Bloem, groen en styling

**Opdrachtomschrijving:**

* Je voert een verkoopgesprek waarin je laat zien dat je de 7 stappen uit het verkoopgesprek beheerst. Je geeft advies over ondergronden en invulling daarvan.

**Tijdsduur:**

30 minuten

**Voorbereidende werkzaamheden en hulpmiddelen:**

-

**Voorwaarde voor beoordeling:**

-

**Beoordelingsformulier Advies aan een klant**

**Toets 3 Verkoopgesprek**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Naam |  |
| Klas |  |
| Datum |  |

Puntentelling:

Alleen hele cijfers geven; Eindcijfer afkappen

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Onderdeel | Inhoud\* | Max. punten | Opmerkingen |
| **Verkoopgesprek** | Begroeting | 0-10 |  |
| Vragen stellen met betrekking tot de koopwens | 0-10 |  |
| Eigenschappen verschillende ondergronden benoemen | 0-10 |  |
| Adviezen + motivatie geven  | 0-10 |  |
| Verbale communicatie: *Duidelijk spreken, luisteren,**netjes spreken (ABN)* | 0-10 |  |
| Non-verbale communicatie:*Gebaren, knikken, wijzen, professionele houding enz.* | 0-10 |  |
| Afsluiting  | 0-10 |  |
| **Totaal aantal punten** |  |  |
| **Eindcijfer** (Totaal punten : 7) |  |

\*) Volgens richtlijnen zoals in de lessen gevolgd en besproken zijn.

Tabel prijsberekening:



**Planning IBS Advies aan de klant Klas BG22**

Schooljaar 2021-2022 Periode 2

Versie 29-9-2021 Woensdag BPV

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Week | IBS Theorie | IBP Praktijk | Coaching |
| WES (3)Verzorging/ Verkopen | IST (3)Vormgeving/verkopen | BPO (2)Vormgeving | BPO/WES (4) | WES (2) |
| 46:15-19/11  | Pl.k (herkennen, herkomst, verzorging), klimaatkenmerken uiterlijke kenmerken (verzorging/ aanpassingen)Verkopen: uitleg verkoopprijs-berekening | Uitleg ontwerpproces + logboek), Brainstormen/ontwerpen ondergrond (logb.),Recyclen/upcyclen Technieken/ materialen ondergr.,ontwerpen ondergrond (logb.)Maken ondergrond (werkproces logb.),Toelichting keuzes (logb.),Ontwerpen bloemwerk ondergrond + motivatie (logb.)  | Kunst-geschiedenis Soorten vragen,Adviesgesprek (gericht op eigenschappen ondergronden + gebruik/invulling | Parallel gestoken bloemwerk passend bij interieur (van opdrachtgever)Verkoopprijsbere-kening bij iedere praktijklesBPO | -Uitleg bundel / toetsing- vitaal burgerschap: klasactiviteit organiseren dec.maand  |
| 47:22-26/11  |   |  |  | Krans met vruchten (Advent) WES |  |
| 48: 29/11-3/12 |  |  |  | Hangend objectthema -St.NicolaasBPO |  |
| 49: 6-10/12 |  |  |  | Buffetversiering (thema) WES |  |
| 50: 13-17/12  |   |  |  | Kerstbloemwerk boomvormBPO |  |
| 51:  | BPV-week 20-24 december |
| 52 + 53 | Kerstvakantie 27 dec-7 jan |
|  |  |  |  | Buffetversiering-babyshowerWES |  |
|  |  |  |  | Plantarrangement + interieurinspiratieBPO |  |
|  |  |  |  | Oefenen voor toetsWES |  |
|  | **IBS Toets 1 + 2** | **IBS Toets 1+2+3** | IBS afsluiting P3 | **IBS Toets 2**BPO |  |

**Toets 1**: theorietoets; plantenkennis (herkennen, benoemen, herkomst/klimaat, toepassing/soort,

 verzorging), klimaatkenmerken, uiterlijke kenmerken + verzorgingsadvies,

 aanpassingen, duurzaamheidsprincipes

**Toets 2**: praktijk; ondergrond (upcyclen/recyclen), ontwerpproces (logboek), bloemwerk (in

 duurzame ondergrond), verkoopprijsberekening (ondergrond + bloemwerk)

**Toets 3**: verkoopgesprek; klantadvisering (ondergronden + invulling)

|  |  |
| --- | --- |
| **IBS** | **Advies aan een klant** |
| **Opleiding** | Bloem, groen en styling  |
| **Crebo-nummer** | 25443 |
| **Niveau** | 2 |
| **Leerjaar** | 2 |
| **Codering**  | IBS\_BGS\_AAK\_2 |
| **Omvang**  | * BOT = 95 totaal: 7 uur theorie/week +  3 uur praktijk per week
* bpv
* zelfstudie = 41
* SBU = 136
 |
| **Omschrijvingintegrale beroepssituatie** | Je bent aan het opruimen in de binderij. Verschillende soorten afval moeten goed opgeruimd worden. Soms haal je materiaal zoals potjes, papier of plastic uit het vuil omdat je dit nog een keer kan gebruiken. Er komt een klant binnen. Je onderbreekt je werk en vraagt waarmee je de klant van dienst kunt zijn.De klant heeft een ondergrond bij zich en wil daar iets ‘groens’ in. In het gesprek met de klant stel je veel vragen en moet je goed doorvragen om duidelijk te krijgen wat de klant precies wil. Als je alle wensen van de klant duidelijk hebt geef je advies over de bloemen, planten en dode materialen die de klant zou kunnen gebruiken. De klant kiest op jouw advies de benodigde materialen. Jij berekent de verkoopprijs en tot slot geef je nog advies hoe de gekozen materialen het beste gebruikt en verzorgd kunnen worden. De klant gaat tevreden naar huis. Jij gaat weer verder met je opruim werkzaamheden. |
| **Dilemma** | - |
| **Leervragen** | * Wat moet je weten over bloemen, planten en dode materialen om een goed advies te kunnen geven?
* Wat kun je bedenken om in de bloemenwinkel duurzaam te werken?
* Welk advies geef jij mee over de verzorging van bloemen, planten en dode materialen?
* Wat is de verkoopprijs?
 |
| **Leerdoelen** | 1. Je benoemt van de bloemen en planten die geschikt zijn voor het gebruik in bloemwerken in vaas, pot schaal of variant: de naam, de verzorging en de herkomst.
2. Je benoemt de uiterlijke kenmerken van bloemen en planten.
3. Je benoemt aanpassingen van planten die zij nodig hebben om in de natuur te overleven.
4. Je geeft adviezen over ondergronden, bloemen en planten.
5. Je maakt een ondergrond op basis van duurzaamheidsprincipes.
6. Je maakt een bloemwerk passend bij de gegeven ondergrond.
7. Je kan de verkoopprijs berekenen van bloemwerk en de gemaakte ondergrond.
 |
| **Succescriteria** | 1.1 Je kunt de bloemen en planten die geschikt zijn voor het gebruik in bloemwerken in vaas, pot schaal of variant herkennen en bij naam noemen.1.2 Je kunt van de bloemen en planten die geschikt zijn voor het gebruik in bloemwerken in vaas, pot schaal of variant aangeven wat hun herkomst is en welke klimaatkenmerken hier bij horen.1.3 Je beschrijft op welke manier de bloemen en planten die geschikt zijn voor het gebruik in bloemwerken in vaas, pot schaal of variant verzorgd moeten worden.2.1 Je benoemt de uiterlijke kenmerken van planten.2.2 Je vertaalt de uiterlijke kenmerken van planten naar een verzorgingsadvies.3.1 Je beschrijft welke aanpassingen planten hebben om in de natuur te overleven.4.1 Je voert een verkoopgesprek waarbij je duidelijke vragen stelt over de wensen van de klant met betrekking tot de invulling van een ondergrond.4.2 Je benoemt eigenschappen van ondergronden van verschillende materialen.4.3 Je geeft advies voor passende materialen bij de ondergrond en wensen van de klant, waarbij je duidelijk aangeeft waarom de producten geschikt zijn.5.1 Je benoemt de duurzaamheidsprincipes (upcyclen en recyclen).5.2 Je ontwerpt een ondergrond volgens de duurzaamheidsprincipes.5.3 Je laat het ontwerpproces zien.5.4 Je maakt de ondergrond volgens het ontwerp.6.1 Je maakt een ontwerp voor een bloemwerk in de ondergrond (volgens duurzaamheidsprincipes).6.2 Je selecteert de juiste bloemen en materialen voor een bloemwerk in de ondergrond (op grond van sfeer, kleur, houdbaarheid, variatie in bloemsoorten, bladmaterialen en bijmaterialen). 6.3 Je past de technieken voor het maken van bloemwerk op de juiste manier toe. 6.4 Je maakt een bloemwerk in de gegeven ondergrond volgens de vormgevingsprincipes.* 1. Je werkt efficiënt en gaat zorgvuldig met de materialen om.
	2. Je verwerkt de materialen economisch verantwoord.

 * 1. Je maakt een verkoopprijsberekening van het gemaakte bloemwerk.
	2. Je maakt een verkoopprijsberekening van de gemaakte ondergrond.
	3. Je maakt een prijsopgave van het totale werkstuk.
 |
| **Kwalificatiedossier** | B1-K1-W1 Maakt bloemwerk, groene decoraties en/of presentatiesB1-K1-W2 verzorgt groene producten en natuurlijke materialenB1-K1-W4 Informeert en adviseert  |
| **Afronding IBS(Toetsmix)** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Toets | Inhoud | Score | Ce-suur | Toets-duur | We-ging | Hulp-middelen |
| Theorie | 1.1, 1.2, 1.3, 2.1, 2.2, 3.1, 5.1 | 1-10 | 60% | 45 min. | 1x | laptop |
| Praktijkopdracht: -ondergrond volgens duurzaam-heidsprincipes-bloemwerk in de ondergrond-prijsberekening | 5.2, 5.3, 5.4, 6.1, 6.2, 6.3, 6.4, 6.5, 6.6, 7.1, 7.2, 7.3 | 1-10 | 60% | - gedeel-telijk te maken tijdens les IBS- 60 min. | 2x | Onder-grond mag klaar zijn op toetsmo-ment. |
| Presentatie: Verkoopgesprekm.b.t. advies ondergronden + invulling | 4.1, 4.2, 4.3 | 1-10 | 60% |  30 min. | 1x | Verkoop-ruimte, toonbank, kassa |
|  |  |  |
|  |  |  |

 |
| **Voorwaarden (alleen indien van toepassing)** | @Voorwaarden om deze IBS uit te kunnen voeren. Denk aan volgorde aanbod, seizoensgebonden activiteiten, bijzondere hulpmiddelen of plaats van uitvoering, enz.@@Zie voor criteria de Checklist kwaliteitscriteria per IBS.@ |
| **BPV-onderdelen (alleen indien van toepassing)** | @Lijst met succescriteria die in BPV aan bod komen.@@@@@@@@Beschrijving van onderdelen die geschikt zijn of reeds bedoeld zijn om in BPV aan te bieden@ |
| **AVO-onderdelen (alleen indien van toepassing)** | Voor Nederlands worden de volgende onderdelen aangeleerd en besproken. Studenten hebben kennis van en kunnen:VakliteratuurAdviseren,VraagsoortenArgumentenLuisterenMeningGespreksvoeringTelefonerenPresenteren. |
| **LOB-onderdelen (alleen indien van toepassing)** | 2.2.6 De student heeft kennis en inzicht over de belangrijkste principes van budgettering 2.2.7 De student heeft kennis en inzicht over de kenmerken van duurzame consumptie en productie 2.4.3 De student kan gezondheidsrisico’s van leefstijl en werk inschatten en op basis daarvan verantwoorde keuzes maken en activiteiten ondernemen die bijdragen aan een gezonde leefstijl2.4.1 De student heeft kennis en inzicht over de kenmerken van een gezonde leefstijl waaronder de nationale norm gezond bewegen en de aard, plaats en organisatie van gezondheidsbevorderende activiteiten in de samenleving en het arbeidsproces.2.4.2 De student is zich bewust van zijn eigen leefstijl |
| **Overige opmerkingen** | @@@ |